

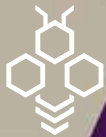


SMATCH
CONSULTING



Welcome BOOK

ÉDITION
2025



BIENVENUE
DANS LA RUCHE



SOMMAIRE



Introduction 4

- Bienvenue à nos nouvelles abeilles
- L'essence du SMATCH Book

À propos de SMATCH Consulting 7

- L'Histoire de notre Ruche
- La Ruche en pleine expansion
- L'esprit de la Ruche
- Nos engagements RSE
- Les associations que nous soutenons

L'onboarding et l'intégration 13

- Email de bienvenue
- Welcome Box

Le quotidien 16

- Boondmanager
- Primobox
- Congés et RTT
- Entretiens annuels
- Mutuelle
- Prévoyance
- Carte Swile
- Assistance technique
- Optimise ton LinkedIn
- La vie au sein de la Ruche
- Notre communauté d'abeilles

La cooptation 28

Nos contacts utiles 30



Introduction



Le bourdonnement d'une nouvelle aventure

Bienvenue à nos nouvelles abeilles !

“

Nous sommes ravis de t'accueillir au sein de notre Ruche.

Chez SMATCH Consulting, **chaque talent est essentiel à notre succès collectif**, tout comme chaque abeille contribue à la prospérité de la ruche. Que ce soit à travers le recrutement, le RPO, la marque employeur, le coaching ou l'assessment, nous sommes convaincus que l'unité et la complémentarité de nos forces créent un environnement propice à l'épanouissement et à la croissance de chacun.

Ensemble, transformons l'avenir du recrutement, où chaque contribution compte et où chaque idée trouve sa place.

Maxime LACOUR

Président & CEO SMATCH Consulting



L'essence du SMATCH Book

Bienvenue dans l'univers de SMATCH Consulting !

Ce livret d'accueil est bien plus qu'un simple document informatif.

Il incarne la première étape ton intégration et reflète l'ADN de notre entreprise. Son rôle principal est de t'accompagner dans tes premiers pas au sein du groupe, en te présentant nos valeurs, nos engagements et notre culture d'entreprise.

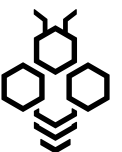
Il te permet de découvrir qui nous sommes, pourquoi nous agissons ainsi, et comment contribuer à notre mission collective.

Chez SMATCH Consulting, nous avons une approche unique du recrutement, du RPO (Recruitment Process Outsourcing), de la marque employeur, du coaching et de l'assessment.

Le SMATCH Book t'aidera à mieux comprendre notre fonctionnement et à t'épanouir pleinement au sein de notre organisation.

Ensemble, nous créons un environnement où chaque individu a un rôle à jouer et où chaque contribution participe à notre succès collectif.

Bonne lecture !



À propos de
SMATCH Consulting

À propos de SMATCH Consulting

L'histoire de notre Ruche

Une histoire de passion, de relations humaines, de matching !

Passionné de tennis, Maxime Lacour a toujours été captivé par un geste emblématique : le « **smash** ». Ce coup, à la fois technique et stratégique, peut renverser le cours d'une partie et se transformer en point gagnant. Derrière ce geste se cache une préparation minutieuse et réfléchie, essentielle pour atteindre un tel résultat.

À l'image d'une ruche, où les abeilles s'engagent dans un travail méticuleux et organisé pour produire du miel, Maxime applique ces mêmes principes dans le domaine du recrutement. Il est fermement convaincu que la réussite repose **sur un travail d'équipe et sur l'engagement de chacun**.

C'est de cette vision qu'est né SMATCH Consulting, un cabinet de recrutement rassemblant des experts dans des secteurs spécialisés. **Chaque Smatcher constitue un maillon essentiel de notre essaim**, apportant une expertise pointue et complémentaire.

Nos abeilles collaborent en harmonie, animées par une conviction commune : le recrutement gagnant est avant tout **une histoire de rencontres humaines, d'expertise technique et d'engagement**.

C'est le matching parfait !



La Ruche en pleine expansion

Nos objectifs et expansion

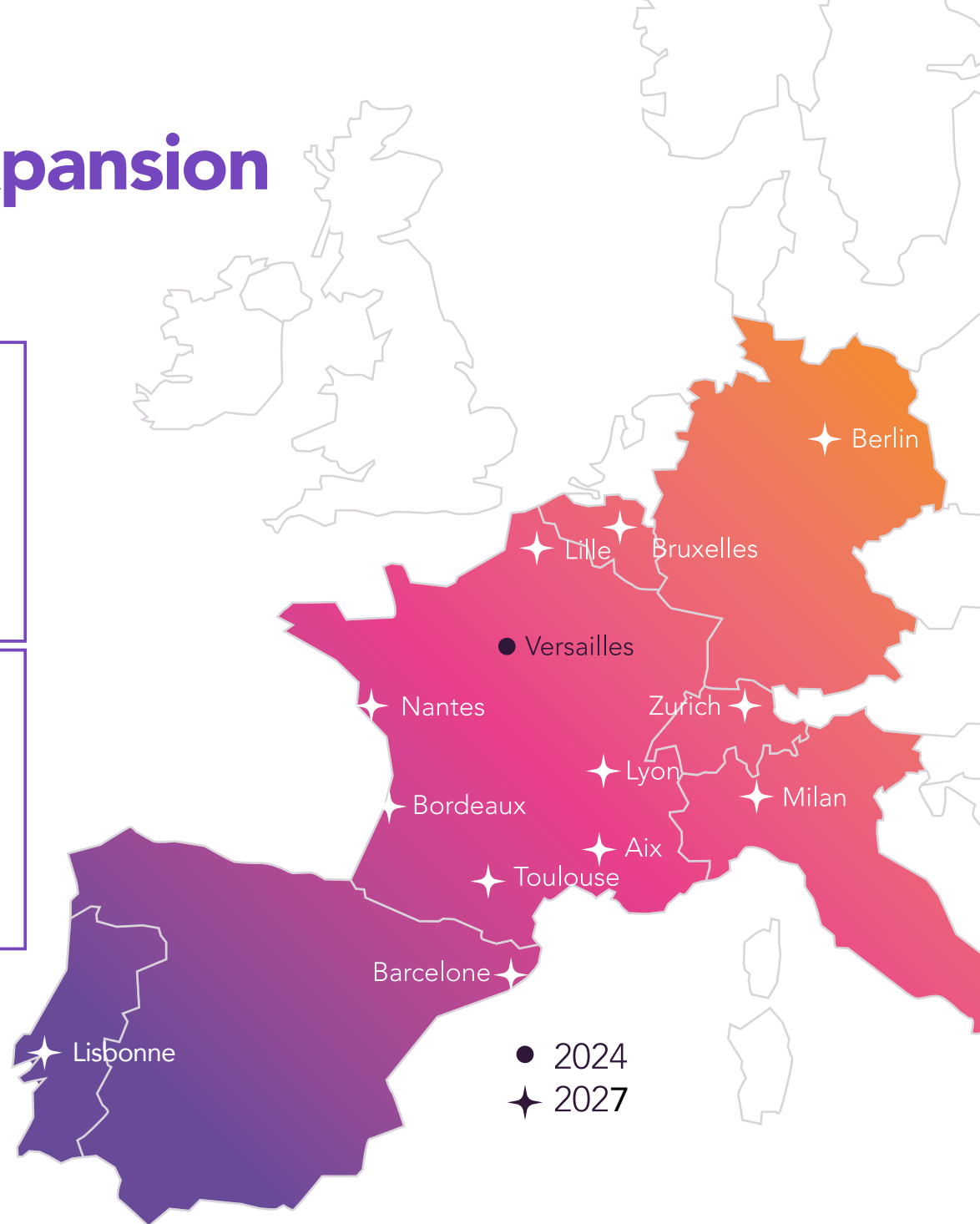
500

Collaborateurs
Horizon 2033

Développement
**National et
International**

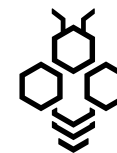
Obtention du label
**Best Place to
Work en 2026**

Création en 2027 de la
**SMATCH
Academie**



L'esprit de la Ruche

Notre culture d'entreprise



Chez SMATCH Consulting, nos équipes partagent une vision commune : celle d'un **collectif uni et passionné par le recrutement**, où chaque membre contribue à la croissance individuelle et collective.

L'ESPRIT DE LA RUCHE S'APPUIE SUR DES VALEURS FONDAMENTALES :

- **L'écoute active**, qui nous permet de saisir les besoins spécifiques de nos clients et des attentes de nos candidats, afin de répondre de manière précise et efficace à leurs exigences.
- **Le partage**, l'essence de notre entreprise, favorisant un échange de connaissances et d'opportunités qui enrichit chaque talent et entreprise que nous connectons.
- **La disponibilité**, une valeur essentielle chez SMATCH Consulting, qui assure à nos clients et candidats, un accompagnement ciblé et durable.





Une Ruche responsable et éthique

Nos engagements RSE

Chez SMATCH Consulting, nous agissons concrètement pour un avenir plus responsable et durable. Voici les actions clés que nous mettons en place dans le cadre de notre stratégie RSE :



Tri et recyclage de déchets

Mise en place de solutions de tri sélectif et de recyclage pour réduire notre impact environnemental et optimiser la gestion des ressources.



Diversité

Engagement fort pour la diversité et l'inclusion au sein de nos équipes, en garantissant un environnement de travail respectueux et égalitaire pour tous.



Achats responsables

Sélection de nos prestataires selon des critères RSE afin de promouvoir des pratiques éthiques et durables.



Formation & coaching

Investissement continu dans la formation et développement des compétences de nos collaborateurs pour favoriser leur épanouissement.



Les associations que nous soutenons



LE SECOURS POPULAIRE

L'association soutient les personnes en difficulté à travers des actions comme les distributions alimentaires, l'aide scolaire et les collectes.

Chez SMATCH Consulting, nous partageons la conviction que c'est en unissant nos forces que nous pouvons véritablement transformer des vies.



SOS VILLAGE D'ENFANTS

L'association humanitaire accueille des frères et sœurs abandonnés ou séparés de leurs parents qui sont confiés à une mère SOS, pour les élever jusqu'à leur autonomie.

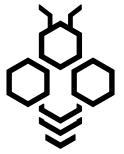
SMATCH Consulting soutient cette initiative, convaincu que l'avenir des enfants repose sur l'amour et le soutien qu'ils reçoivent.





L'onboarding et l'intégration dans la Ruche

L'onboarding chez SMATCH Consulting



L'email de bienvenue

Avant ton arrivée, notre responsable RH te fera parvenir un e-mail de bienvenue, incluant toutes les informations administratives à compléter et à renvoyer.

Voici une liste de l'ensemble des documents :

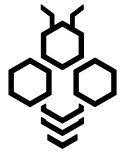
- ☒ Dossier d'embauche
- ☒ Documents relatifs à la mutuelle et à la prévoyance
- ☒ Document d'information concernant le coffre-fort numérique (Primobox)
- ☒ Charte d'utilisation des véhicules de service
- ☒ Autorisation sur le droit à l'image





Welcome Box

Le Kit du SMATCHER



Le premier jour de ton arrivée dans nos bureaux, tu recevras ta welcome box, qui reflète l'identité graphique SMATCH Consulting !

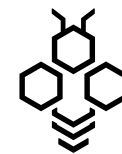




Le quotidien **dans la Ruche**



Nos ressources et outils



Fiches de temps



Boond
Manager

L'outil de suivi pour renseigner
tes fiches de temps, gérer tes
absences et tes notes de frais !

Ton identifiant te sera envoyé par la responsable RH à ton arrivée. Lors de ta première connexion, tu devras cliquer sur le lien pour définir ton mot de passe.

Chaque mois, tu recevras un e-mail te rappelant de **remplir et valider tes feuilles de temps**.

Pour les demandes d'absences, tu pourras **soumettre ta demande de congés ou de RTT** via la plateforme, qui sera ensuite validée par ton responsable et le service RH. Il te sera également possible d'**ajouter directement les justificatifs d'absence**, comme les arrêts maladie sur la plateforme.

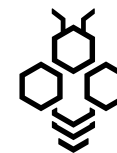
Enfin, à la fin de chaque mois, tu devras saisir **tes notes de frais** pour que tes frais te soient remboursés. N'oublie pas d'y **ajouter tes justificatifs**.



Nous te conseillons d'attendre d'avoir ajouté tous tes frais du mois sur la note avant de la valider. Sinon, tu devras la dévalider pour pouvoir en ajouter de nouveaux.

Stockez, classez et ajoutez
vos documents

Nos ressources et outils



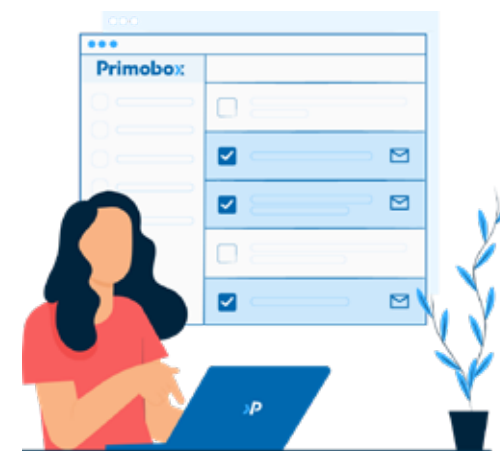
Bulletin de paie électronique

Primobox

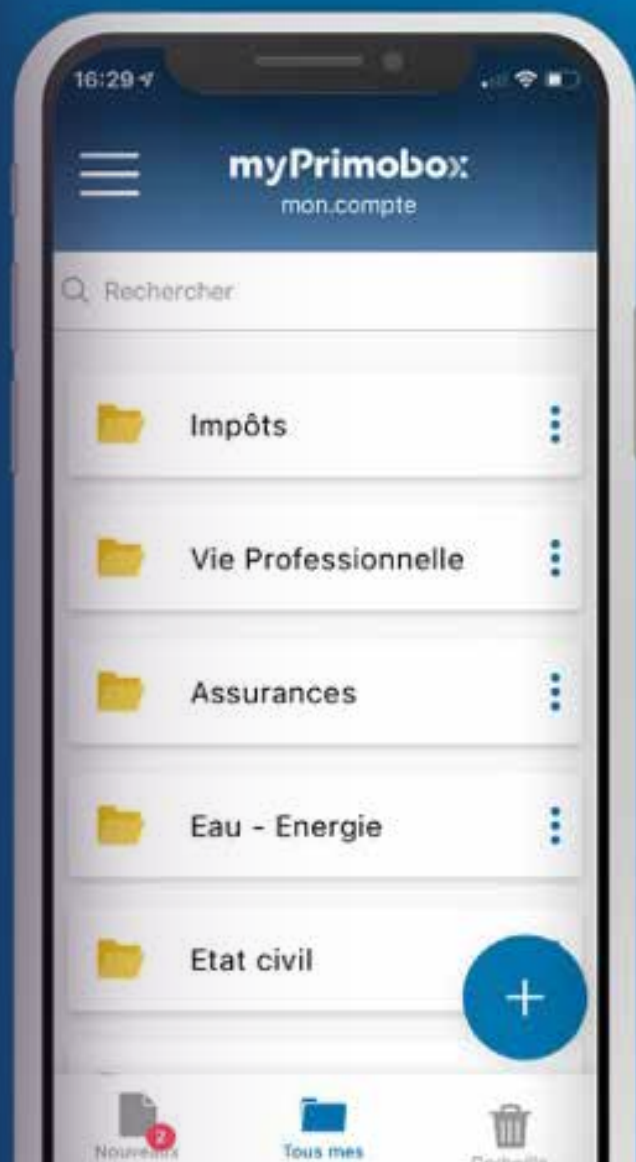
Ton coffre-fort numérique sécurisé
pour stocker et gérer tous tes
documents administratifs !

Si tu n'avais pas de [compte Primobox](#)
au préalable, tu recevras un e-mail
d'activation lors de la réception de ta
première paie.

Sur cette plateforme, tu pourras
consulter toutes tes fiches de paie et
y ajouter tes documents personnels.

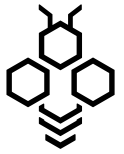


Ce coffre-fort numérique est entièrement sécurisé et dédié à ton usage
personnel. Personne d'autre que toi n'y a accès.



Les congés et les RTT

Calendrier annuel



Chez SMATCH Consulting, nous accordons une grande importance à ton bien-être !

Il est essentiel de prendre du temps pour soi et pour se reposer. Au sein de la Ruche, tu as le droit à :

25 jours

de congés payés

+

9 jours

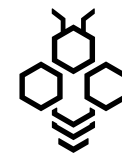
de RTT



Après 3 ans d'ancienneté dans l'entreprise, vous bénéficiez **d'un mois de congé supplémentaire** (soit 20 jours ouvrés), à prendre en une seule fois, afin de profiter d'un repos bien mérité.



Entretiens annuels



Un Moment d'Échange et de Bilan

L'entretien annuel est un moment clé pour faire le point sur tes réalisations, échanger sur tes objectifs et discuter de ton évolution au sein de la Ruche.

Objectifs de l'entretien annuel :

- **Bilan de l'année** : Retour sur réussites, challenges et axes d'amélioration.
- **Plan de développement** : Compétences à développer et objectifs pour l'année à venir.
- **Échanges** : Partage de tes attentes et de tes idées.



Quand a lieu l'entretien annuel ?

Il a lieu **une fois par an**, à l'occasion de ton anniversaire d'entrée chez SMATCH Consulting. Tu recevras un email du service RH avec la date de ton entretien.



Le pollen d'une vie équilibrée

La santé de nos salariés



LA MUTUELLE

Tu bénéficies de la mutuelle dès ton premier jour chez SMATCH Consulting.

Cependant, pour recevoir ta carte de tiers payant (qui te permet de ne pas avancer les frais médicaux), il est impératif de **nous retourner le bulletin d'adhésion complété dès que possible.**

Ce document te sera envoyé par email, accompagné des informations détaillées sur les garanties et options disponibles.

Dès réception, tu pourras créer ton espace personnel en ligne, accessible sur le site internet de GAN Assurance. gan.fr

Le pollen d'une vie équilibrée

La santé de nos salariés



PRÉVOYANCE

Chez SMATCH Consulting, nous mettons un point d'honneur à assurer la sécurité de nos collaborateurs, tant sur le plan professionnel que personnel.

C'est pourquoi nous avons mis en place une couverture de prévoyance qui **protège nos salariés en cas d'aléas de la vie.**

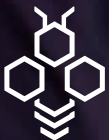
Ce que couvre la prévoyance :

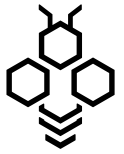
**Arrêt de
travail pour
maladie**

**Accident
de travail**

Invalidité

Décès





Le meilleur des avantages salariés

Titres-restaurant

swile

La carte des titres-restaurant t'accompagne dans tes pauses-déjeuners en toute simplicité !

8,34€/ jour

pour une journée complète travaillée.

5€ pris en charge par l'entreprise et 3,34€ par le salarié.

Où l'utiliser ?

- Utilise ta carte directement au restaurant ou au supermarché
- Utilise ta carte sur internet (en activant l'option de paiement en ligne sur la carte)

Pour régler sur Deliveroo ou Uber Eats, il faut connecter ton compte Swile à la plateforme (et non pas entrer les codes de ta carte Swile directement).

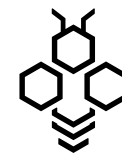


Ta carte dématérialisée sera disponible à la fin de ton premier mois de travail. Télécharge l'application Swile pour l'utiliser et suivre ton solde. Si tu préfères une carte physique, tu peux la demander directement sur l'application.



Assistance technique

Support informatique



Notre partenaire informatique qui assure le support technique pour tous nos outils, matériels et systèmes internes.

XEFI est à ta disposition pour résoudre tous tes problèmes techniques liés à ton matériel informatique, qu'il s'agisse de ton ordinateur, de l'imprimante, du réseau ou d'autres équipements.

Un technicien de XEFI se rend dans nos locaux **une demi-journée par mois** pour intervenir directement sur place et s'assurer que tout fonctionne parfaitement.

En cas de problème urgent, **tu peux les joindre par téléphone ou par email**. Leur équipe est également disponible pour intervenir à distance et régler rapidement toute situation pressante.



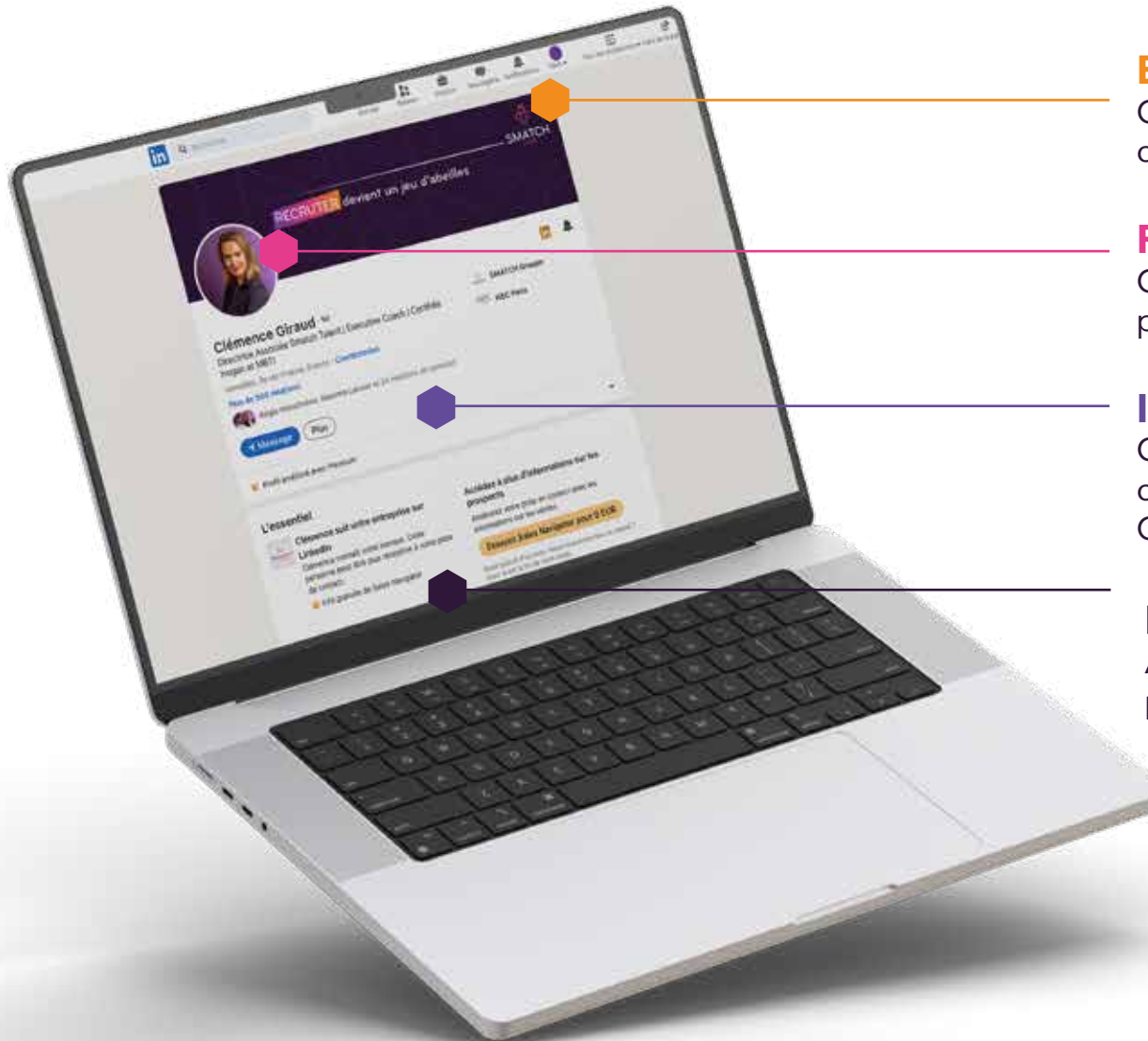
Comment contacter XEFI ?

Par téléphone : 01 82 21 82 20

Par email : a.arnaud@osi.fr

Optimise ton profil sur LinkedIn

Ton image d'abeille sur les réseaux



Bannière

Change ta bannière LinkedIn par celle de SMATCH Consulting.

Photo profil

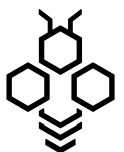
Change ta photo de profil par une photo personnalisée sur fond violet

Intitulé de poste

Change ton intitulé de poste par celui que tu occupes chez SMATCH Consulting.

Infos

Ajoute un texte de présentation de ton profil et de SMATCH Consulting.



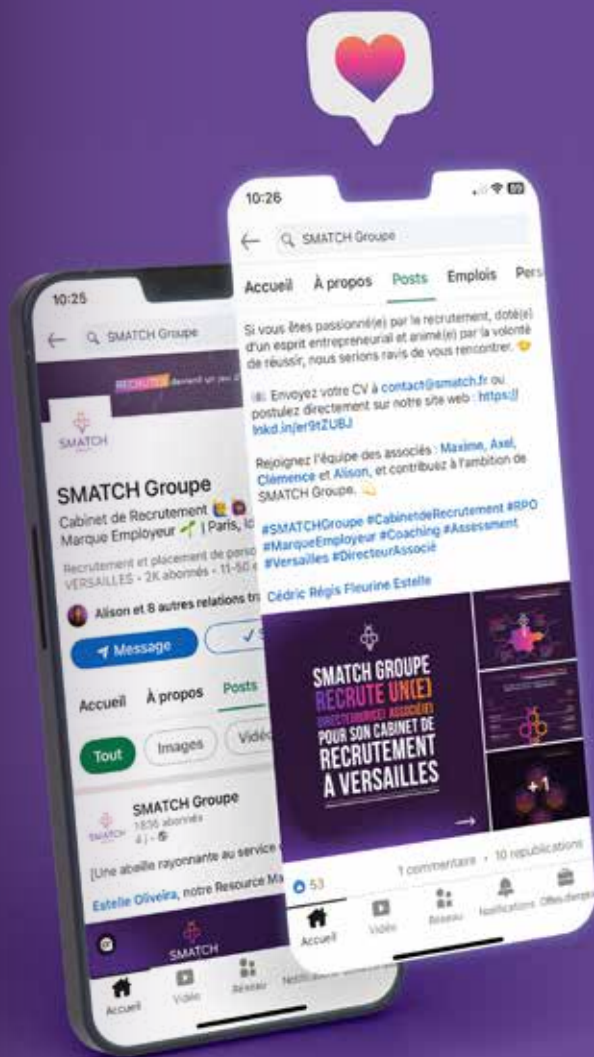
La vie au sein de notre ruche

Nos événements

Déjeuners d'équipe,
afterworks, anniversaires
des collaborateurs...

Nous partageons des
moments conviviaux et
priviliégiés entre Smatcher
tout au long de l'année.





Notre communauté d'abeilles

Notre communication interne et externe

Rejoins-nous sur nos compte LinkedIn et Instagram pour découvrir des moments authentiques de notre quotidien et participer à la croissance de notre communauté d'abeilles !



PARTICIPE À LA SUMMER SMATCH 25

Chaque semaine, un membre de l'équipe est désigné pour partager une musique selon son état d'esprit de la semaine.



REJOINS-NOUS SUR WHATSAPP

L'ensemble de l'équipe partage un groupe whatsapp pour échanger sur les réussites de l'équipe. Un moment d'échange plus convivial pour partager l'information.



ABONNE-TOI À NOS RÉSEAUX SOCIAUX



Nos comptes instagram et linkedin ont pour objectif de développer la communauté d'abeilles en partageant des photos de notre quotidien.



La Cooptation chez SMATCH Consulting



La Cooptation

Gagne une prime de cooptation !

Chez **SMATCH Consulting**, nous avons mis en place un processus de cooptation afin d'optimiser notre recrutement et de nous assurer que cette démarche soit bénéfique pour tous.

Si tu nous recommandes un candidat qualifié en nous transmettant son CV, **notre équipe Recrutement et RPO** s'engage à prendre contact avec la personne que tu as cooptée.

En cas de recrutement du candidat, tu recevras une prime de cooptation **lors de la signature de son contrat CDI**, une fois qu'il ou elle aura intégré les équipes de SMATCH Consulting.

Prime de cooptation : 500€



La prime sera due à 50% le mois qui suit la date d'entrée dans les effectifs et 50% à la validation de la période d'essai.



Nos contacts utiles



Vous avez une demande particulière ?

Contactez-nous



Cabinet de recrutement

Marion Angot
mangot@smatch.fr



RPO

Estelle OLIVEIRA
eoliveira@smatch.fr



Administration financière

Isabelle de Castilla
idecastilla@smatch.fr



Marque employeur et communication

Cédric Barrault
cbarrault@smatch.fr



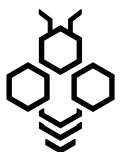
Coaching & Assessment

Clémence Giraud
cgiraud@smatch.fr



Ressources Humaines

Claire Guillard
cguillard@smatch.fr





Butinons ensemble
vers **l'excellence**





SMATCH
CONSULTING